

## ZÁZNAM O OPRAVÁCH

Podpis a pečiatka			
Popis opravy			
Dátum výdaja			
Dátum prijmu			

## ZÁRUČNÝ LIST



Typ výrobku

Sériové číslo (IMEI)

Dátum predaja

Pečiatka a podpis predajcu

## ZÁZNAM O OPRAVÁCH

Podpis a pečiatka			
Popis opravy			
Dátum výdaja			
Dátum prijmu			

## ZÁRUČNÝ LIST



Typ výrobku

Sériové číslo (IMEI)

Dátum predaja

Pečiatka a podpis predajcu

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručná doba trvá 24 mesiacov a začína plynúť dňom predaja. Záručný list slúži na bezplatnú opravu prístroja v prípade jeho poruchy spôsobenej výrobnou vadou alebo vadou materiálu v autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam servisných stredísk je dostupný na [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty). Zariadenie na opravu môžete odovzdať aj u svojho predajcu.
  - ak bol do výrobku prevedený neodborný alebo neoprávnený zásah,
  - ak bola závada spôsobená cudzími látkami, ktoré vnikli do výrobku,
  - ak vadu spôsobil zákazník skladovaním, alebo prevádzkovaním výrobku vo vlhkom, prašnom, chemicky agresívnom alebo inak nevhodnom prostredí,
2. Záručný list musí byť riadne vyplnený predajcom a musí obsahovať názov predajcu a podpis oprávneného pracovníka - predajcu. Platný je len riadne a úplne vyplnený záručný list potvrdený oprávnenou osobou. Dodatočné neautorizované pozmeňovanie záručného listu má za následok jeho neplatnosť.
  - v prípade mechanického poškodenia,
  - ak typ výrobku alebo sériové číslo bolo zmenené, odstránené alebo je nečitateľné,
3. Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté následkom:
  - prudkého nárazu spôsobeného pádom, haváriou vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný a pod.,
  - živeľnej pohromy,
  - vystaveniu výrobku nepriaznivému vplyvu počasia, ako je napr. nadmerné slnečné žiarenie, dážď, sneh, kondenzát zapríčinený prechodom z mrazu do tepla a pod.,
  - prirodzeným opotrebovaním v dôsledku používania výrobku vrátane úbytku či úplnej straty kapacity batérie,
  - ak bolo zariadenie pripojené na iné ako predpísané sieťové zariadenie,
  - nedodržaním pokynov v užívateľskej príručke,
  - ak nie je výrobok funkčný z dôvodu chybej inštalácie.
4. Ak bude počas opravy zistené, že závada nepodlieha záruke, náklady spojené s takouto opravou hradí majiteľ výrobku.
5. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie tovaru (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie) upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar, ktorý je okrem iného dostupný na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

---

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručná doba trvá 24 mesiacov a začína plynúť dňom predaja. Záručný list slúži na bezplatnú opravu prístroja v prípade jeho poruchy spôsobenej výrobnou vadou alebo vadou materiálu v autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam servisných stredísk je dostupný na [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty). Zariadenie na opravu môžete odovzdať aj u svojho predajcu.
  - ak bol do výrobku prevedený neodborný alebo neoprávnený zásah,
  - ak bola závada spôsobená cudzími látkami, ktoré vnikli do výrobku,
  - ak vadu spôsobil zákazník skladovaním, alebo prevádzkovaním výrobku vo vlhkom, prašnom, chemicky agresívnom alebo inak nevhodnom prostredí,
2. Záručný list musí byť riadne vyplnený predajcom a musí obsahovať názov predajcu a podpis oprávneného pracovníka - predajcu. Platný je len riadne a úplne vyplnený záručný list potvrdený oprávnenou osobou. Dodatočné neautorizované pozmeňovanie záručného listu má za následok jeho neplatnosť.
  - v prípade mechanického poškodenia,
  - ak typ výrobku alebo sériové číslo bolo zmenené, odstránené alebo je nečitateľné,
3. Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté následkom:
  - prudkého nárazu spôsobeného pádom, haváriou vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný a pod.,
  - živeľnej pohromy,
  - vystaveniu výrobku nepriaznivému vplyvu počasia, ako je napr. nadmerné slnečné žiarenie, dážď, sneh, kondenzát zapríčinený prechodom z mrazu do tepla a pod.,
  - prirodzeným opotrebovaním v dôsledku používania výrobku vrátane úbytku či úplnej straty kapacity batérie,
  - ak bolo zariadenie pripojené na iné ako predpísané sieťové zariadenie,
  - nedodržaním pokynov v užívateľskej príručke,
  - ak nie je výrobok funkčný z dôvodu chybej inštalácie.
4. Ak bude počas opravy zistené, že závada nepodlieha záruke, náklady spojené s takouto opravou hradí majiteľ výrobku.
5. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie tovaru (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie) upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar, ktorý je okrem iného dostupný na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)